

# 1. Online-Netzwerktreffen

## Qualitätsgesicherte Homepages von Selbsthilfeorganisationen

Ein Projekt-Modul von Zusammen besser – besser zusammen II

15.10.2020



Gefördert durch die gesetzlichen Krankenkassen im Land Berlin im Rahmen  
der kassenartenübergreifenden Gemeinschaftsförderung



Landesvereinigung **Selbsthilfe** Berlin e.V.

# Agenda

- **Ankommen, Begrüßung**  
*Gerlinde Bendzuck, Vorsitzende; Malte Andersch, Geschäftsführer*
- **Einleitende Worte**  
*Armin Vogel, BKK Landesverband Mitte/Förderung von Selbsthilfeorganisationen auf Landesebene*
- **Impuls „Qualitätsgesicherte Internetseiten bei Selbsthilfeorganisationen“**  
*Ute Lauzeningks, Projektmitarbeiterin*
- **Diskussion zu den Qualitäts-Kriterien**
- **Vorstellung: „Das Selbsthilfe-Wiki – [www.selbsthilfe-inklusiv.de](http://www.selbsthilfe-inklusiv.de)**  
*Ute Lauzeningks*
- **Fragen zum Selbsthilfe-Wiki**
- **Projekt-Perspektiven: Fragen an die Teilnehmenden**
- **Verschiedenes**



# Projektziele qualitätsgesicherte Homepages von Selbsthilfe-Organisationen

## Qualität der Homepages von Selbsthilfeorganisationen erhöhen, Mindeststandards etablieren

- Interessierte sollen umfassende Information über die Organisation schnell finden
- Die Selbsthilfearbeit soll in der Öffentlichkeit besser sichtbar werden
- Der Zugang zur Selbsthilfe soll besser werden

### Makroziele:

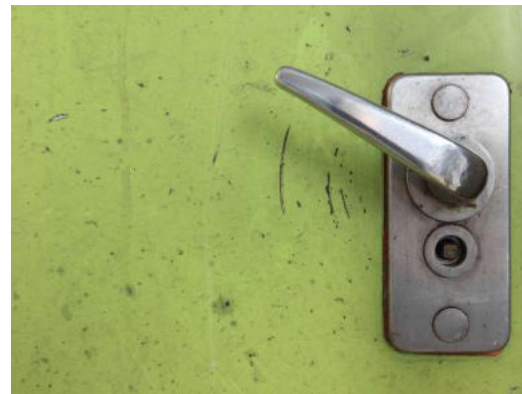
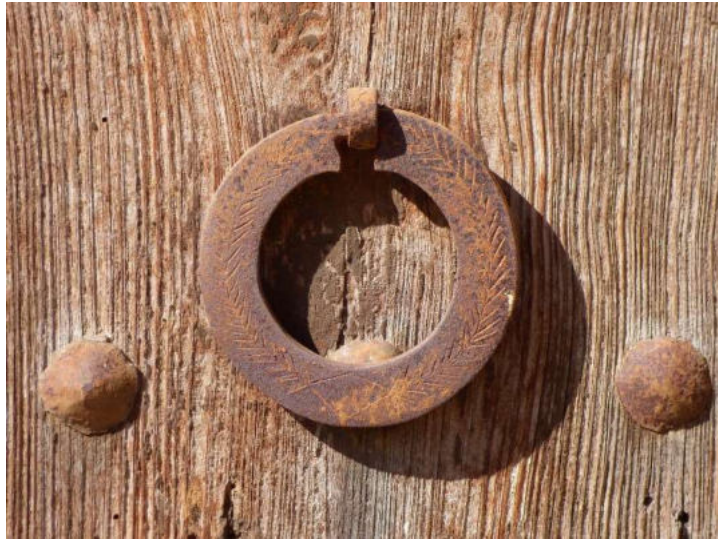
1. Qualitätsentwicklung und Prozessverbesserung in der Selbsthilfe anstoßen und begleiten
2. Ressourcenstärkung und Qualifikation von Individuen, Gruppen, Organisationen und Netzwerken in der Selbsthilfe

### Unterziele:

- a) Digitale Transformation der Selbsthilfe unterstützen
- b) Kooperationen oder Vernetzungen untereinander befördern
- c) Prozessqualität erhöhen



# Qualitätsziel: besserer Zugang zur vielfältigen Selbsthilfe



Quelle: Pixabay



Landesvereinigung **Selbsthilfe** Berlin e.V.

# Qualitätsprozess: gemeinsame Entwicklung



Quelle: Pixabay



Landesvereinigung **Selbsthilfe** Berlin e.V.

# Fragen zu den Kriterien

1. Darstellung des Selbsthilfeprinzips
2. Veröffentlichung der Jahrestätigkeitsberichte  
Selbsthilfe
3. Veröffentlichung des  
Veranstaltungsangebotes
4. Vernetzung mit anderen Selbsthilfeakteuren
5. Transparenz der Finanzierung
6. Darstellung der letzten Aktualisierung
7. Service Kontakt
8. Nutzerfreundlichkeit
9. Impressum
10. Datenschutz



# Projekt-Perspektiven: Fragen

- **Wie wird die Qualitätsverbesserung für die Nutzer\_Innen wahrgenommen? Welche Reaktionen gibt es in den Vereinen und ggf. von außerhalb?**
- **Welche Verbesserungsvorschläge gibt es für den laufenden Prozess?**
- **Welche Perspektiven wünschen sich die Teilnehmenden für das Projektmodul Qualitätsgesicherte Homepages von Selbsthilfe-Organisationen?**



# Herzliche Einladung

## 2. Online-Netzwerktreffen

**Qualitätsgesicherte Homepage von  
Selbsthilfeorganisationen**

**Donnerstag, 19. November 2020**

**17.00 Uhr bis 19.00 Uhr**



Landesvereinigung **Selbsthilfe** Berlin e.V.



# Danke für die Aufmerksamkeit!

**Kontakt: Ute Lauzeningsks**

Projektmitarbeiterin

[lauzeningsks@lv-selbsthilfe-berlin.de](mailto:lauzeningsks@lv-selbsthilfe-berlin.de)

**Kontakt: Malte Andersch**

Geschäftsführer

[andersch@lv-selbsthilfe-berlin.de](mailto:andersch@lv-selbsthilfe-berlin.de)

**Kontakt: Gerlinde Bendzuck**

Vorsitzende

[bendzuck@lv-selbsthilfe-berlin.de](mailto:bendzuck@lv-selbsthilfe-berlin.de)

**Homepage**

[www.lv-selbsthilfe-berlin.de](http://www.lv-selbsthilfe-berlin.de)

**Geschäftsstelle:** 030 27 59 25 25

